

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное образовательное учреждение
высшего образования
«Псковский государственный университет»
(Псков ГУ)

Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Псковский государственный университет» в г. Великие Луки
Псковской области

Протокол

опроса студентов, обучающихся по ОПОП ВО направление подготовки
08.03.01 Строительство, профиль Промышленное и гражданское
строительство

19.05.2022

Цель исследования: определение степени удовлетворенности студентов структурой, содержанием, организационными условиями и качеством образовательного процесса по образовательной программе.

Задачи исследования: получить оценку структуры, содержания и организационных условий освоения образовательной программы; оценить общую удовлетворённость качеством образовательного процесса в целом по образовательной программе, включая отдельные дисциплины (модули) и практики.

Объект исследования: студенты бакалавриата 1-5 курсов, заочной и очно-заочной форм обучения, обучающиеся по образовательной программе 08.03.01 Строительство, профиль Промышленное и гражданское строительство.

Предмет исследования: качество образовательной программы 08.03.01 Строительство, профиль Промышленное и гражданское строительство, реализуемой в филиале Псков ГУ в г. Великие Луки.

Форма опроса: анкетирование.

Организационные условия: анкетирование обучающихся проводилось анонимно, добровольно с использованием бумажных опросников (анкет). Анкета представлена в приложении 1.

Шкала оценивания: оценка обучающимися осваиваемой образовательной программы проводилась в соответствии со шкалой оценивания (см. Таблица 1) по указанным в анкете вопросам.

Таблица 1. Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Результаты исследования:

1. По критерию: «Удовлетворенность структурой программы, объемом и последовательностью изучаемых дисциплин, возможностью их выбора» (вопросы 3-7) выявлено, что в ответах у 52,9% и 47,1% респондентов структура и содержание образовательной программы в основном и полностью соответствует их ожиданиям. Больше число респондентов 88,3% отметили, что в процессе обучения представлялась возможность выбора дисциплин, которые в наибольшей степени раскрывают суть будущей профессии; 11,7% затруднились ответить.

2. По критерию: «Удовлетворенность условиями и организацией образовательного процесса по программе» (вопросы 8-12), выявлена высокая степень удовлетворённости условиями образовательного процесса по программе. У 100% респондентов есть возможность подключиться к ЭИОС вуза с использованием личных цифровых средств и средств, предоставляемых вузом. Большинство респондентов отмечают о том, что в ЭОИС они беспрепятственно могут найти комплект учебно-методических материалов сопровождающих образовательный процесс по программе (учебные планы, РПД и РПП и др.), содержанием которых они в целом удовлетворены.

Удовлетворённость качеством организации и проведения занятий по дисциплинам и практикам учебного плана в ответах 29,4% респондентов отражена в большой степени, а в ответах 64,7% респондентов – в полной степени, в ответах 5,8% респондентов – не в полной мере. Респонденты выразили наибольшую степень удовлетворённости качеством организации и проведения занятий по отдельным дисциплинам общепрофессионального, проектного и профильного модуля. Базы практик, по мнению респондентов, соответствуют получаемой профессии, позволяют получить профессиональные навыки, понять принципы профессиональной деятельности. 70,5% респондентов в полной мере удовлетворены качеством организации и проведения практик, 23,7% - в большей мере и 5,8% - не в полной мере.

В вузе созданы специальные условия для обучения лиц с ОВЗ, о чем говорят ответы 88,2% студентов, ответы 11,8% студентов демонстрируют отсутствие знания об этом.

3. По критерию: «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы» (вопросы 13, 14), выявлено мнение студентов о

достаточном уровне обеспеченности образовательной программы (включая отдельные дисциплины) учебно-методическими материалами в печатной и электронной формах, в т.ч. размещенных в ЭБС. Доступность учебников, лекций, методических пособий отмечают 94,1% студентов.

4. По критерию: «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной программы» (вопросы 15-17), выявлена 88,2% удовлетворённость респондентов компьютерным обеспечением учебного процесса.

58,8% респондентов полностью удовлетворяет, 23,6% респондентов удовлетворяет в большей степени и 17,6% респондентов удовлетворяет не в полной мере качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования.

23,6% респондентов удовлетворены полностью, 70,6% респондентов удовлетворены в большей степени, 5,8% - не в полной мере и 0% не удовлетворены условиями организации самостоятельной работы, в т.ч. помещениями, компьютерным оборудованием в них, доступом в Интернет.

5. По критерию: «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе» (вопросы 18-20), выявлено мнение большинства респондентов об отличном (53%), хорошем (47%), удовлетворительном (0%) качестве образования по программе в целом. Полную удовлетворённость обучением в филиале Псков ГУ по образовательной программе выражают 88,4% респондентов, частичную – 5,8%, нет оценки – 5,8%.

Анкета респондента

№ п/п	Вопросы студентам, обучающимся по образовательной программе	Ответы
1.	По какой форме обучения Вы получаете образование?	<ul style="list-style-type: none"> - По очной, - Очно-заочной, - заочной
2.	Каков срок получения образования по Вашей программе?	<ul style="list-style-type: none"> - 2 года, - 3 года - 4 года - 4,5 года
3.	Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	<ul style="list-style-type: none"> - Полностью соответствует; - В основном, соответствует - В большей мере, не соответствует - Не соответствует - Затрудняюсь ответить
4.	Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин, которые по вашему мнению в наибольшей мере раскрывают суть будущей профессии?	<ul style="list-style-type: none"> - Да - Нет - Затрудняюсь ответить
5.	Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведения занятий по дисциплинам учебного плана (удобное расписание, обеспеченность аудиторным фондом, оборудованием, преподавание ведется на основе современных знаний с использованием современных методов)	<ul style="list-style-type: none"> - Полностью удовлетворен - Удовлетворен в большей мере - Не в полной мере - Не удовлетворен
6.	Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведения практик (база практики соответствует получаемой профессии, практики позволяют получить профессиональные навыки, понять принципы профессиональной деятельности)	<ul style="list-style-type: none"> - Полностью удовлетворен - Удовлетворен в большей мере - Не в полной мере - Не удовлетворен
7.	Назовите отдельные дисциплины и практики качеством организации и проведения занятий вы удовлетворены в большей степени	
8.	Всегда ли доступна Вам вся необходимая	- Да, всегда

№ п/п	Вопросы студентам, обучающимся по образовательной программе	Ответы
	информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	<ul style="list-style-type: none"> - Нет, не всегда - Затрудняюсь ответить
9.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет?	<ul style="list-style-type: none"> - Да, всегда - Не всегда получается, - Нет
10.	Созданы ли в филиале специальные условия для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья?	<ul style="list-style-type: none"> - Да - Нет - Не знаю
11.	Достаточно ли образовательный процесс по образовательной программе обеспечен учебными и методическими пособиями, размещенными в электронно-библиотечной системе (ЭБС)?	<ul style="list-style-type: none"> - Достаточно. - Не достаточно. - Не в полной мере достаточно - Затрудняюсь ответить
12.	Достаточно ли методических материалов по образовательной программе в электронно-информационной образовательной среде (ЭИОС) (учебных планов, рабочих программ дисциплин и практик др.)	<ul style="list-style-type: none"> - Да. - Нет.
13.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	<ul style="list-style-type: none"> - Да. - Нет.
14.	Как Вы можете оценить их качество?	<ul style="list-style-type: none"> - Полностью удовлетворен - Удовлетворен в большей мере - Не в полной мере - Не удовлетворен
15.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	<ul style="list-style-type: none"> - Да - Нет - Не знаю
16.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	<ul style="list-style-type: none"> - 2-не удовлетворяют - 3-не в полной мере - 4-в большей степени удовлетворяют - 5-удовлетворяют
17.	Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение, доступ в Интернет и к ЭБС и	<ul style="list-style-type: none"> - 2-не удовлетворен - 3-не в полной мере - 4-в большей степени удовлетворен

№ п/п	Вопросы студентам, обучающимся по образовательной программе	Ответы
	т.д.?	– 5-удовлетворен
18.	Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?	– Да – Нет – Затрудняюсь ответить
19.	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном вузе и на данном направлении подготовки (специальности)?	– Полностью удовлетворен – Частично удовлетворен – Не знаю
20.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	– Неудовлетворительно – Удовлетворительно – Хорошо – Отлично

С.А. Катченков



Директор филиала
ПсковГУ в г. Великие Луки Псковской области

Н.С. Баннова



Декан Инженерно-экономического факультета
филиала ПсковГУ в г. Великие Луки
Псковской области

А.С.Алексеева



И.о. зав. кафедрой Строительство
Инженерно – экономического факультета
филиала ПсковГУ в г. Великие Луки
Псковской области