

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное образовательное учреждение
высшего образования
«Псковский государственный университет»
(ПсковГУ)

Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Псковский государственный университет» в г. Великие Луки
Псковской области

Протокол

опроса студентов, обучающихся по образовательной программе
направление 15.03.05 «Конструкторско-технологическое обеспечение
машиностроительных производств, профиль «Технология машиностроения»

Цель исследования: определение степени удовлетворенности студентов структурой, содержанием, организационными условиями и качеством образовательного процесса по образовательной программе.

Задачи исследования: получить оценку структуры, содержания и организационных условий освоения образовательной программы; оценить общую удовлетворённость качеством образовательного процесса в целом по образовательной программе, включая отдельные дисциплины (модули) и практики.

Объект исследования: студенты бакалавриата 1-5 курсов, заочной и очной форм обучения, обучающиеся по образовательной программе направление 15.03.05 Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств, профиль «Технология машиностроения»

Предмет исследования: качество образовательной программы направление 15.03.05 Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств, профиль «Технология машиностроения» реализуемой в филиале ПсковГУ в г. Великие Луки.

Форма опроса: анкетирование.

Организационные условия: анкетирование обучающихся проводилось анонимно, добровольно с использованием бумажных опросников (анкет). Анкета представлена в приложении 1.

Шкала оценивания: оценка обучающимися осваиваемой образовательной программы проводилась в соответствии со шкалой оценивания (см. Таблица 1) по указанным в анкете вопросам.

Таблица 1. Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Результаты исследования:

1. По критерию: «Удовлетворенность структурой программы, объемом и последовательностью изучаемых дисциплин, возможностью их выбора» (вопросы 3-7) выявлено, что в ответах у 51,2% и 53,4% респондентов структура и содержание образовательной программы в основном и полностью соответствует их ожиданиям. Больше число респондентов 82,4% отметили, что в процессе обучения представлялась возможность выбора дисциплин, которые в наибольшей степени раскрывают суть будущей профессии; 17,6% затруднились ответить.

2. По критерию: «Удовлетворенность условиями и организацией образовательного процесса по программе» (вопросы 8-12), выявлена высокая степень удовлетворённости условиями образовательного процесса по программе. У 100% респондентов есть возможность подключиться к ЭИОС вуза с использованием личных цифровых средств и средств предоставляемых вузом. Большинство респондентов отмечают о том, что в ЭОИС они беспрепятственно могут найти комплект учебно-методических материалов сопровождающих образовательный процесс по программе (учебные планы, РПД и РПП и др.), содержанием которых они в целом удовлетворены.

Удовлетворённость качеством организации и проведения занятий по дисциплинам и практикам учебного плана в ответах 34% респондентов отражена в большой степени, а в ответах 59,8% респондентов – в полной степени, в ответах 6,2% респондентов – не в полной мере. Респонденты выразили наибольшую степень удовлетворённости качеством организации и проведения занятий по отдельным дисциплинам общепрофессионального, проектного и профильного модуля. Базы практик, по мнению респондентов, соответствуют получаемой профессии, позволяют получить профессиональные навыки, понять принципы профессиональной деятельности. 59,8% респондентов в полной мере удовлетворены качеством организации и проведения практик, 36% - в большей мере и 4,2% - не в полной мере.

В вузе созданы специальные условия для обучения лиц с ОВЗ, о чем говорят ответы 83% студентов, ответы 17% студентов демонстрируют отсутствие знания об этом.

3. По критерию: «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы» (вопросы 13, 14), выявлено мнение студентов о

достаточном уровне обеспеченности образовательной программы (включая отдельные дисциплины) учебно-методическими материалами в печатной и электронной формах, в т.ч. размещенных в ЭБС. Доступность учебников, лекций, методических пособий отмечают 91% студентов.

4. По критерию: «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной программы» (вопросы 15-17), выявлена 68% удовлетворённость респондентов компьютерным обеспечением учебного процесса.

51,2% респондентов полностью удовлетворяет, 31,6% респондентов удовлетворяет в большей степени и 17,2% респондентов удовлетворяет не в полной мере качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования.

28,4% респондентов удовлетворены полностью, 55,4% респондентов удовлетворении в большей степени, 12,9% - не в полной мере и 3,3% не удовлетворении условиями организации самостоятельной работы, в т.ч. помещениями, компьютерным оборудованием в них, доступом в Интернет.

5. По критерию: «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе» (вопросы 18-20), выявлено мнение большинства респондентов об отличном (52,2%), хорошем (46,5%), удовлетворительном (1,3%) качестве образования по программе в целом. Полную удовлетворённость обучением в филиале ПсковГУ по образовательной программе выражают 86,2% респондентов, частичную – 10,2%, нет оценки – 3,6%.

Приложение 1
Анкета респондента

№ п/п	Вопросы студентам, обучающимся по образовательной программе	Ответы
1.	По какой форме обучения Вы получаете образование?	<ul style="list-style-type: none"> - По очной, - Очно-заочной, - заочной
2.	Каков срок получения образования по Вашей программе?	<ul style="list-style-type: none"> - 2 года, - 3 года - 4 года - 4,5 года
3.	Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	<ul style="list-style-type: none"> - Полностью соответствует; - В основном, соответствует - В большей мере, не соответствует - Не соответствует - Затрудняюсь ответить
4.	Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин, которые по вашему мнению в наибольшей мере раскрывают суть будущей профессии?	<ul style="list-style-type: none"> - Да - Нет - Затрудняюсь ответить
5.	Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведения занятий по дисциплинам учебного плана (удобное расписание, обеспеченность аудиторным фондом, оборудованием, преподавание ведется на основе современных знаний с использованием современных методов)	<ul style="list-style-type: none"> - Полностью удовлетворен - Удовлетворен в большей мере - Не в полной мере - Не удовлетворен
6.	Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведения практик (база практики соответствует получаемой профессии, практики позволяют получить профессиональные навыки, понять принципы профессиональной деятельности)	<ul style="list-style-type: none"> - Полностью удовлетворен - Удовлетворен в большей мере - Не в полной мере - Не удовлетворен
7.	Назовите отдельные дисциплины и практики качеством организации и проведения занятий вы удовлетворены в большей степени	
8.	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	<ul style="list-style-type: none"> - Да, всегда - Нет, не всегда - Затрудняюсь ответить
9.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет?	<ul style="list-style-type: none"> - Да, всегда - Не всегда получается, - Нет
10.	Созданы ли в филиале специальные условия для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья?	<ul style="list-style-type: none"> - Да - Нет - Не знаю
11.	Достаточно ли образовательный процесс по образовательной программе обеспечен	<ul style="list-style-type: none"> - Достаточно. - Не достаточно.

№ п/п	Вопросы студентам, обучающимся по образовательной программе	Ответы
		– Хорошо – Отлично

С.А. Катченков



Директор филиала

ПсковГУ в г. Великие Луки Псковской области

Н.С. Баннова



Декан Инженерно-экономического факультета

филиала ПсковГУ в г. Великие Луки

Псковской области

С.А. Катченков



Зав. кафедрой Технологии машиностроения

Инженерно-экономического факультета

филиала ПсковГУ в г. Великие Луки

Псковской области