МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО «Псковский государственный университет»

Институт права, экономики и управления

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Директор института права, экономики

и управления

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Б2.О.01(У) Ознакомительная практика

Направление подготовки

43.03.03 Гостиничное дело

Профиль ОПОП ВО

Гостинично-ресторанная деятельность

очная, заочная формы обучения

Квалификация выпускника бакалавр

Псков 2020

	Программа рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании
	кафедры управления и административного права
	протокол №_1_от 31 августа 2020 г.
	Зав. кафедрой управления и административного права И.А. Дагаева
	«31» августа 2020 г.
	Обновление рабочей программы дисциплины
	Ha 20 / 20 учебный год:
	рабочая программа дисциплины обновлена в соответствии с решением кафедры, протокол № от20 г.
*	На 20 / 20 учебный год: рабочая программа дисциплины обновлена в соответствии с решением
	кафедры, протокол № от20_ г.
	На 20/ 20 учебный год: рабочая программа дисциплины обновлена в соответствии с решением
	кафедры, протокол № от20 г.

1. Целями учебной практики являются

углубление и закрепление знаний, умений и навыков, полученных при изучении дисциплин, подготовка обучающегося к выполнению ключевых видов профессиональной деятельности в условиях реального производственного и управленческого процессов.

2. Задачи учебной практики

Задачами учебной практики Б2.О.01(У) Ознакомительная практика являются:

- сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней среды организации для принятия управленческих решений;
- повышение уровня подготовки, полученной в ходе лекционных курсов;
 - укрепление связей обучения с практической деятельностью;
- формирование навыков исследования проблем профессиональной деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

3. Место учебной практики в структуре ОПОП:

Ознакомительная практика является обязательной составной частью учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.03 Гостиничное дело. Практика проводится в целях получения первичных профессиональных умений и навыков и направлена на ознакомление обучающихся со спецификой деятельности по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, приобретение первоначального практического опыта в избранной сфере профессиональной деятельности.

Б2.О.01(У) Ознакомительная практика имеет содержательнометодическую связь с такими дисциплинами, как Введение в проектную деятельность, Основы гостиничной и ресторанной деятельности.

Ознакомительная практика реализуется во 2 семестре очной формы обучения и 4 семестре заочной формы обучения.

4. Типы (формы) и способы проведения учебной практики

Тип (типы) учебной практики:

- ознакомительная практика;

Способ проведения учебной практики:

- стационарная (проведение установочной лекции руководителем практики от университета; сбор обучающимися первичных данных на основе наблюдений, опросов, информационных источников согласно индивидуальному заданию руководителя практики; защита отчета по практике).

5. Место и время проведения учебной практики

Учебная практика организуется и проводится на основе утвержденной сторонних организациях, предприятиях различных программы организационно-правовых форм видов собственности гостинично-И ресторанного бизнеса. Учебная практика может также проводиться в Университета. подразделениях Подбор структурных практик осуществляется Университетом по соглашению с выпускающими кафедрами. Практика в организациях осуществляется на основе договоров между университетом и организациями о прохождении практики студентов.

Договоры с предприятиями-базами практик:

№ п/п	Рег. № договора	Дата заключения договора	Наименование предприятия (организации) с которой заключен договор и юридический адрес			
1	111		ООО «Славянский тур»: 180007, г. Псков ул.Петровская, д. 21			
2	14		ЗАО Гостиница «Октябрьская»: 180000, г.Пс Октябрьский проспект, д.36			

Обучающиеся, совмещающие обучение с трудовой деятельностью, вправе проходить учебную практику в своих организациях в случае, если профессиональная деятельность, осуществляемая ими в указанных организациях, соответствует целям практики.

Зачет прежнего трудового стажа не предусмотрен, практику обязаны проходить все студенты.

Сроки проведения практики устанавливаются в соответствии с учебным планом и графиком учебного процесса на соответствующий учебный год. Учебная практика проводится после экзаменационной сессии за 2 семестр ОФО и 4 семестр ЗФО в форме экскурсии. На практику допускаются студенты, полностью выполнившие учебный план теоретического обучения.

6. Планируемые результаты обучения при прохождении практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

6.1. В соответствии с требованиями ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (далее – ФГОС ВО), утвержденного приказом Минобрнауки России от 8 июня 2017 г. № 515, и учебным планом по ОПОП ВО направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело профиля «Гостинично-ресторанная деятельность», процесс реализации практики направлен на формирование следующих компетенций:

Универсальных:

- УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.
- УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Общепрофессиональных:

ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

6.2. Планируемые результаты обучения при прохождении практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП.

Результаты освоения учебной практики определяются приобретаемыми студентом компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Универсальные, общепрофессиональные компетенции выпускника, формируемые в процессе реализации учебной практики, определяются на основе раздела III «Требования к результатам освоения ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

По учебной практике установлены индикаторы достижения компетенций: универсальных, общепрофессиональных (таблица).

Компетенция	Индикаторы компетенции	Результаты обучения по			
		практике			
УК-1. Способен	ИУК 1.1. Знает: методы	Знает сущность			
осуществлять	критического анализа и оценки	дедуктивных и индуктивных			
поиск, критический	современных научных достижений;	методов критического			
анализ и синтез	основные принципы критического	анализа; основные			
информации,	анализа	принципы критического			
применять		анализа.			
системный подход	ИУК 1.2. Умеет: получать новые	Умеет осуществлять поиск			
для решения	знания на основе анализа, синтеза и	информации из различных			
поставленных задач	других методов; собирать данные по	источников; выделять			
	сложным научным проблемам,	основную мысль и			
	относящимся к профессиональной	формулировать тезисы;			
	области; осуществлять поиск	формировать собственное			
	информации и решений на основе	видение решения проблемы.			
	экспериментальных действий				
	ИУК 1.3. Владеет: исследованием	Владеет: методами			
	проблем профессиональной	исследования и выявления			
	деятельности с применением	проблем профессиональной			
	анализа, синтеза и других методов	деятельности;			
	интеллектуальной деятельности;	демонстрированием			
	выявлением научных проблем и	оценочных суждений в			
	использованием адекватных методов	решении проблемных			
	для их решения; демонстрированием	профессиональных			
	оценочных суждений в решении	ситуаций.			
	проблемных профессиональных				
	ситуаций.				

THE C. C.	I			
УК-6. Способен управлять своим	ИУК 6.1. Знает: основные принципы	Понимает важность		
временем,	самовоспитания и самообразования,	планирования целей		
выстраивать и	саморазвития и самореализации,	деятельности с учетом		
реализовывать	использования творческого	условий, средств,		
траекторию	потенциала собственной	личностных возможностей,		
саморазвития на	деятельности	временной перспективы.		
основе принципов	ИУК 6.2. Умеет: демонстрировать	Умеет критически оценивать		
образования в течение	умение самоконтроля и рефлексии,	эффективность		
всей жизни	позволяющие самостоятельно	использования времени и		
	корректировать обучение по	других ресурсов при		
	выбранной траектории	решения поставленных		
		задач, а также относительно		
		полученного результата.		
	ИУК 6.3. Владеет: навыками	Реализует намеченные цели		
	рационального распределения	деятельности с учетом		
	временных ресурсов, построения	условий, средств,		
	индивидуальной траектории	личностных возможностей,		
	саморазвития и самообразования в	временной перспективы		
	течение всей жизни	осуществления		
		деятельности.		
ОПК-6. Способен	ИОПК 6.1. Осуществляет поиск и	Знает основные		
применять	обоснованно применяет	нормативные, правовые		
законодательство	необходимую нормативно-правовую	документы в сфере		
Российской	документацию для деятельности в	гостеприимства и		
Федерации, а также	избранной профессиональной	общественного питания		
нормы	области	100		
международного	ИОПК 6.2. Соблюдает	Умеет выявлять проблемы,		
права при осуществлении	законодательство Российской	возникающие в		
профессиональной	Федерации, а также нормы	профессиональной		
деятельности	международного права при	деятельности, связанные с		
A CONTROL OF THE	осуществлении профессиональной	правом и находить пути		
	деятельности	правового их разрешения;		
	A	находить нормативные и		
		правовые документы,		
		релевантные в конкретной		
		ситуации.		
	ИОПК 6.3. Обеспечивает	Владеет основными		
	документооборот в соответствии с	методами, способами и		
	нормативными требованиями	средствами получения,		
		хранения, переработки		
		нормативной и правовой		
		информации.		
		I all and a second		
	<u> </u>			

7. Структура и содержание учебной практики Общий объём учебной практики составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

№ п/п Разделы (этапы) практики Модготовительный этап. Виды учебной работы студентов на практике (часов)	1400					(
Разделы (этапы) практики Практике (часов) Пра							
Подготовительный этап. Виды учебной работы: Проведение организационного собрания и ознакомление студентов: - со сроками прохождения и разделами учебной практики; - с целями и задачами практики; - с требованиями, предъявляемыми к студентам со стороны руководителей практики; - с индивидуальным заданием на практики; - с индивидуальным заданием на практику, а также методическими указаниями по его выполнению; - с графиком консультаций; - со сроками представления на кафедру отчетной документации, требованиями к ее оформлению и процедурой промежуточной аттестации.		Разделы (этапы) практики	12				
. Подготовительный этап. 6 1 5 Записи дневнике практики дневнике практики . Проведение организационного собрания и ознакомление студентов: - со сроками прохождения и разделами учебной практики; - с целями и задачами практики; - с требованиями, предъявляемыми к студентам со стороны руководителей практики; - с индивидуальным заданием на практику, а также методическими указаниями по его выполнению; - с графиком консультаций; - со сроками представления на кафедру отчетной документации, требованиями к ее оформлению и процедурой промежуточной аттестации. 		, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,			,	r	
. Подготовительный этап. 6 1 5 Записи дневнике практики дневнике практики . Проведение организационного собрания и ознакомление студентов: - со сроками прохождения и разделами учебной практики; - с целями и задачами практики; - с требованиями, предъявляемыми к студентам со стороны руководителей практики; - с индивидуальным заданием на практику, а также методическими указаниями по его выполнению; - с графиком консультаций; - со сроками представления на кафедру отчетной документации, требованиями к ее оформлению и процедурой промежуточной аттестации. 			B,	К	Н		
. Подготовительный этап. 6 1 5 Записи дневнике практики дневнике практики . Проведение организационного собрания и ознакомление студентов: - со сроками прохождения и разделами учебной практики; - с целями и задачами практики; - с требованиями, предъявляемыми к студентам со стороны руководителей практики; - с индивидуальным заданием на практику, а также методическими указаниями по его выполнению; - с графиком консультаций; - со сроками представления на кафедру отчетной документации, требованиями к ее оформлению и процедурой промежуточной аттестации. 			aco	ТНа	елн га		
. Подготовительный этап. 6 1 5 Записи дневнике практики дневнике практики . Проведение организационного собрания и ознакомление студентов: - со сроками прохождения и разделами учебной практики; - с целями и задачами практики; - с требованиями, предъявляемыми к студентам со стороны руководителей практики; - с индивидуальным заданием на практику, а также методическими указаниями по его выполнению; - с графиком консультаций; - со сроками представления на кафедру отчетной документации, требованиями к ее оформлению и процедурой промежуточной аттестации. 			Ь 0	гак	09TI 160'		
Подготовительный этап. Виды учебной работы: Проведение организационного собрания и ознакомление студентов: - со сроками прохождения и разделами учебной практики; - с целями и задачами практики; - с требованиями, предъявляемыми к студентам со стороны руководителей практики; - с индивидуальным заданием на практику, а также методическими указаниями по его выполнению; - с графиком консультаций; - со сроками представления на кафедру отчетной документации, требованиями к ее оформлению и процедурой промежуточной аттестации.			сег	. ОНС	ост г ра		
. Подготовительный этап. 6 1 5 Записи дневнике практики дневнике практики . Проведение организационного собрания и ознакомление студентов: - со сроками прохождения и разделами учебной практики; - с целями и задачами практики; - с требованиями, предъявляемыми к студентам со стороны руководителей практики; - с индивидуальным заданием на практику, а также методическими указаниями по его выполнению; - с графиком консультаций; - со сроками представления на кафедру отчетной документации, требованиями к ее оформлению и процедурой промежуточной аттестации. 			I.B	raK	амс		
Виды учебной работы: Проведение организационного собрания и ознакомление студентов: - со сроками прохождения и разделами учебной практики; - с целями и задачами практики; - с требованиями, предъявляемыми к студентам со стороны руководителей практики; - с индивидуальным заданием на практику, а также методическими указаниями по его выполнению; - с графиком консультаций; - со сроками представления на кафедру отчетной документации, требованиями к ее оформлению и процедурой промежуточной аттестации.		——————————————————————————————————————		· •	_	n	
Проведение организационного собрания и ознакомление студентов:	-		6	1	5		В
собрания и ознакомление студентов:		1					
- со сроками прохождения и разделами учебной практики; - с целями и задачами практики; - с требованиями, предъявляемыми к студентам со стороны руководителей практики; - с индивидуальным заданием на практику, а также методическими указаниями по его выполнению; - с графиком консультаций; - со сроками представления на кафедру отчетной документации, требованиями к ее оформлению и процедурой промежуточной аттестации.		1				практики	
разделами учебной практики; - с целями и задачами практики; -с требованиями, предъявляемыми к студентам со стороны руководителей практики; - с индивидуальным заданием на практику, а также методическими указаниями по его выполнению; - с графиком консультаций; - со сроками представления на кафедру отчетной документации, требованиями к ее оформлению и процедурой промежуточной аттестации.		1 -					
- с целями и задачами практики; -с требованиями, предъявляемыми к студентам со стороны руководителей практики; - с индивидуальным заданием на практику, а также методическими указаниями по его выполнению; - с графиком консультаций; - со сроками представления на кафедру отчетной документации, требованиями к ее оформлению и процедурой промежуточной аттестации.		1 1					
-с требованиями, предъявляемыми к студентам со стороны руководителей практики; - с индивидуальным заданием на практику, а также методическими указаниями по его выполнению; - с графиком консультаций; - со сроками представления на кафедру отчетной документации, требованиями к ее оформлению и процедурой промежуточной аттестации.		1					
студентам со стороны руководителей практики; - с индивидуальным заданием на практику, а также методическими указаниями по его выполнению; - с графиком консультаций; - со сроками представления на кафедру отчетной документации, требованиями к ее оформлению и процедурой промежуточной аттестации.		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					
практики; - с индивидуальным заданием на практику, а также методическими указаниями по его выполнению; - с графиком консультаций; - со сроками представления на кафедру отчетной документации, требованиями к ее оформлению и процедурой промежуточной аттестации.							
- с индивидуальным заданием на практику, а также методическими указаниями по его выполнению; - с графиком консультаций; - со сроками представления на кафедру отчетной документации, требованиями к ее оформлению и процедурой промежуточной аттестации.		1 12					
практику, а также методическими указаниями по его выполнению; - с графиком консультаций; - со сроками представления на кафедру отчетной документации, требованиями к ее оформлению и процедурой промежуточной аттестации.		1 *					
указаниями по его выполнению; - с графиком консультаций; - со сроками представления на кафедру отчетной документации, требованиями к ее оформлению и процедурой промежуточной аттестации.		-					
- с графиком консультаций; - со сроками представления на кафедру отчетной документации, требованиями к ее оформлению и процедурой промежуточной аттестации.							
- со сроками представления на кафедру отчетной документации, требованиями к ее оформлению и процедурой промежуточной аттестации.		12					
кафедру отчетной документации, требованиями к ее оформлению и процедурой промежуточной аттестации.							
требованиями к ее оформлению и процедурой промежуточной аттестации.							
процедурой промежуточной аттестации.							
аттестации.		1					
инструктаж по технике оезопасности		· ·					
		гинструктаж по технике оезопасности					

	1		1	1 -	
2.	Основной этап.	90	2	88	Записи в
	Виды учебной работы				дневнике
	- выполнение индивидуального				практики
	задания: сбор и систематизация				
	информации для написания отчета по				
	учебной практике.				
	Написание первого (теоретического)				
	раздела отчета.				
	-обработка полученной информации				
	(обобщение и анализ, формирование				
	собственных суждений,				
	формулировка выводов);				
	-консультации с руководителем				
	практики по формированию				
	структуры и содержания отчета;				
	-оформление второго				
	(аналитического) раздела отчета,				
	- написание Заключения,				
	-формирование списка				
	использованных источников в				
	соответствии с требованиями.				
3.	Заключительный этап.	12	1	11	Защита
	Виды учебной работы				отчета по
	- сдача отчета по практике на				практике
	кафедру;				
	- корректировка отчета в				
	соответствии с замечаниями				
	руководителя практики (при их				
	наличии);				
	-защита отчета по практике.				
4.	Итого	108	4	104	

При необходимости обучение ведется в дистанционном формате через систему Moodle. Размещаются индивидуальные задания на практику, методические пояснения к выполнению заданий; пояснения к использованию методик проведения расчетов и др.

8. Формы отчетности по практике

Результаты учебной практики студент обобщает в виде письменного отчета.

Отчет по практике является основным документом студента, отражающим, выполненную им работу во время практики, полученные им организационные навыки и знания, освоенные компетенции.

Отчет составляется в соответствии с программой практики и включает материалы, отражающие общие сведения о базе предприятия, выполненную работу по изучению организационной структуры управления предприятия, задач и функций различных отделов, динамики основных технико-экономических показателей, перспектив развития организаций гостинично-ресторанного бизнеса и т.д.

Отчет должен быть полностью завершен к моменту окончания практики. Основой отчета являются самостоятельно выполняемые работы студентом в соответствии с программой практики.

В отчете также описывается методика проведения исследований, отражаются результаты выполнения индивидуального задания, полученного от руководителя. В конце отчета приводятся краткие выводы о результатах практики, предлагаются рекомендации по улучшению эффективности деятельности организации гостинично-ресторанного бизнеса.

Изложение в отчете должно быть сжатым, ясным и сопровождаться цифровыми данными, схемами, графиками и диаграммами. Цифровой материал необходимо оформлять в виде таблиц. Сложные отчетные и плановые формы и расчеты могут быть оформлены как приложения к отчету с обязательной ссылкой на них в тексте.

9. Формы промежуточной аттестации (по итогам практики)

Текущий контроль прохождения учебной практики обеспечивает оценивание прохождения практики и проводится в форме консультаций с руководителем практики от Университета.

Промежуточный контроль по окончании практики производится в форме защиты отчета по практике руководителю практики от Университета в виде устного доклада о результатах прохождения практики.

По окончании практики в трехдневный срок студент представляет руководителю отчетную документацию:

- дневник;
- отчет.

Промежуточная аттестация проводится со студентами очной формы после летней экзаменационной сессии 2-го семестра, со студентами заочной формы - после летней экзаменационной сессии 4-го семестра.

При оценке итогов работы студента на практике, учитываются содержание и правильность оформления студентом дневника и отчета по практике, качество ответов на вопросы в ходе защиты отчета.

Отчеты, оформленные в соответствии с установленными требованиями, защищаются студентами перед руководителем практики от выпускающей кафедры и оцениваются формой контроля «зачет с оценкой». В ходе защиты студент-практикант должен показать знания нормативно-правовой документации, используемой в работе организации, четко и лаконично отвечать на поставленные вопросы по любому разделу программы

практики, объяснить порядок составления отчета, оценить результаты, полученные в процессе прохождения учебной практики.

К сдаче зачета с оценкой допускаются студенты, которые прошли практику в полном объеме, не имели прогулов и других грубых нарушений учебных и производственных требований и представившие отчет по всем разделам, предусмотренным программой практики. Оценка по учебной практике заносится в зачетную книжку студента.

Обучающиеся, не выполнившие программу практики по уважительной причине, направляются на практику повторно по индивидуальному плану. Обучающиеся, не выполнившие программу практики без уважительной причины или получившие неудовлетворительную оценку по результатам практики, считаются имеющими академическую задолженность и могут быть отчислены из Университета в связи с невыполнением учебного плана в порядке, предусмотренном Уставом Университета.

Отчетная документация хранится на кафедре в соответствии с номенклатурой дел.

10. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации обучающихся

Проведение промежуточной аттестации В Университете может осуществляться использованием образовательного pecypca ЭИОС Университета на базе платформы LMS Moodle. Форма проведения аттестационного испытания адаптируется с учетом применения ЭО и ДОТ.

10.1. Перечень компетенций и этапов их формирования

Конечными результатами освоения дисциплины являются следующие компетенции:

Универсальные:

- УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.
- УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Общепрофессиональные:

ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

Этапы формирования компетенций представлены в приложении 5.1. к основной профессиональной образовательной программе.

10.2. Описание индикаторов достижения компетенций, критериев оценивания компетенций, шкалы оценивания

Описание индикаторов достижения компетенций, критериев оценивания компетенций, шкалы оценивания представлены в приложении 5.2. к основной профессиональной образовательной программе.

10.3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Учебная практика Б2.О.01(У) Ознакомительная практика изучается в следующих семестрах: 2 семестр – ОФО, 4 семестр - ЗФО, в которых предусмотрен зачет с оценкой.

Примерная тематика аналитических обзоров:

- 1. Основные направления развития индустрии гостеприимства в России.
- 2. Характеристика индустрии гостеприимства города Р.
- 3. Инфраструктура общественного питания города Р.
- 4. Важность брендинга организации индустрии гостеприимства.
- 5. Инновационные технологии в гостиничном бизнесе.
- 6. Особенности классификации гостиниц в России.
- 7. Рынок гостиничных услуг и его компонеты.
- 8. Применение профессиональных стандартов в индустрии гостеприимства и общественного питания.
- 9. Способы повышения лояльности персонала в индустрии гостеприимства.
- 10. Жалобы гостей и технологии их урегулирования.
- 11. Оценка качества в сфере услуг.
- 12. Основы формирования эффективной команды ресторана.
- 13. Использование речевых форм в организациях общественного питания, повышающих лояльность гостя.
- 14. Государственное регулирование сферы гостиничных услуг в РФ.
- 15. Современные тенденции в развитии гостиничного сервиса.

Примеры контрольных вопросов для проведения аттестации по итогам практики:

- 1. Каковы назначение, цели деятельности, структура учреждения (предприятия), в котором проходила практика?
- 2. Перечислите учредительные документы, на основании которых функционирует данное учреждение (предприятие)? Какие еще предусматриваются учредительные документы? Каким образом определяется вид учредительного документа, утверждаемый в организации?
- 3. Укажите нормативную документацию и производственнотехнологические регламенты гостиничной деятельности.
- 4. Перечислите факторы внешней среды, оказывающие на ваш взгляд прямое воздействие на деятельность данного учреждения (предприятия).
- 5. Раскройте содержание основных функций менеджмента применительно к конкретному подразделению предприятия?
- 6. Какие элементы контроля на ваш взгляд имеют особенное значение для обеспечения высоких результатов хозяйственной деятельности исследуемого объекта?
- 7. Перечислите характеристики основных процессов обслуживания гостей.
- 8. Дайте характеристику дополнительным услугам, оказываемым в гостинице.
- 9. Перечислите особенности организации питания гостей.
- 10. Дайте оценку информационного обеспечения исследуемого объекта.

Критерии оценки по итогам учебной практики:

- оценка «отлично» ставится при условии, что студент дисциплинирован, добросовестно И должном уровне на овладел навыками, предусмотренными программой практики; дневник аккуратно оформлен, содержание дневника полноценно отражает объём информации и практических навыков, которые изучил и приобрел студент. Практические навыки освоены студентом полностью - студент способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; способен планировать свое время, применять законодательство РФ, а также нормы международного Представленный соответствует требованиям права. отчет оформлению, работа выполнена самостоятельно, без элементов плагиата. Оформление отчета, его содержание, структура и источники информации свидетельствуют о самостоятельном участии студента, мышлении, заинтересованности и владении материалом по проблеме, студент может самостоятельно чётко и ясно сформулировать основные постулаты проблемы, отразить актуальность и значимость проблемы, по которой им представлен отчет.
- оценка «хорошо» ставится при условии, что программа практики выполнена, но имеются некоторые замечания по оформлению дневника (некоторая неаккуратность, недостаточно полное описание проделанной работы, освоенных навыков, неподробное описание деятельности), студент приобретении проявлял активности В практических Практическими навыками овладел, но при выполнении отмечаются некоторая неуверенность. соответствует требованиям, Отчет необходимые вопросы, однако имеются недостатки по используемой литературе, анализу проблемы, её актуальности и социальной значимости, роли в формировании компетенций.
- оценка «удовлетворительно» ставится при условии, что студент выполнил программу практики, но овладел минимальным количеством навыков с небольшим уровнем их освоения; имел замечания в процессе прохождения практики. Оформление отчётной документации небрежное, неполное, не отражает полноценно содержание учебной практики и работу студента. Отчет не отражает самостоятельной работы студента, отсутствует погружение в проблему, студент слабо владеет современной информацией по изложенной им проблеме. На вопросы во время беседы по вопросам практики отвечает не полно.
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, не выполнившему в полном объеме программу практики, или допустившему большое число неточностей при написании и оформлении отчета по практике, или ответившему неверно на вопросы преподавателя при защите отчета.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов на учебной практике

Для прохождения учебной практики студентам необходимо:

- ознакомиться с программой и методическими рекомендациями по прохождению учебной практики;
- ознакомиться с формами отчетной документации по практике (дневник, структура отчета).

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной практики

- а) основная литература, в т.ч. из ЭБС:
- 1. Баумгартен Л. В. Маркетинг гостиничного предприятия [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата / Л. В. Баумгартен. Москва : Издательство Юрайт, 2019. 338 с. Режим доступа : https://biblio-online.ru/bcode/432906 (дата обращения: 19.05.2020). ЭБС Юрайт
- 2. Бугорский В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. П. Бугорский. Москва : Издательство Юрайт, 2019. 165 с. (Бакалавр. Академический курс). —— Режим доступа : https://biblio-online.ru/bcode/437487 (дата обращения: 19.05.2020). ЭБС Юрайт
- 3. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Ю. Курочкина. 2-е изд., испр. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2019. 172 с. Режим доступа : https://biblio-online.ru/bcode/434105 (дата обращения: 19.05.2020). ЭБС Юрайт
 - б) дополнительная литература, в т.ч. из ЭБС:
- 1. Коргова М. А. Менеджмент организации [Электронный ресурс]: учебное пособие для академического бакалавриата / М. А. Коргова. 2-е изд., испр. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2019. 197 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/bcode/444702 (дата обращения: 19.05.2020). ЭБС Юрайт
- 2. Тимохина Т. Л. Организация гостиничного дела [Электронный ресурс] : учебник для прикладного бакалавриата / Т. Л. Тимохина. Москва : Издательство Юрайт, 2019. 331 с. Режим доступа : https://biblio-online.ru/bcode/432903 (дата обращения: 19.05.2020). ЭБС Юрайт
- 3. Урмина И. А. Самоменеджмент [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата / И. А. Урмина. 2-е изд., испр. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2019. 201 с. Режим доступа : https://biblio-online.ru/bcode/437366 (дата обращения: 19.05.2020). ЭБС Юрайт
 - в) перечень информационных технологий:
 - программное обеспечение:

Для подготовки отчета по практике необходимо базовое (общесистемное) программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др. (например, Microsoft Office)

- информационно-справочные системы:
- 1. Информационно-правовой портал «Гарант». Режим доступа: http://www.garant.ru/
- 2. Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Режим доступа: http://www.consultant.ru/
- 3. Электронно- библиотечная система «Лань» Режим доступа: http://e.lanbook.com/
- 4. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/
- 5. Электронно-библиотечная система «Юрайт» Режим доступа: https://biblio-online.ru/
- 6. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» Режим доступа: http://biblioclub.ru/
 - г) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:
- 1. Административно-управленческий портал. Электронная библиотека экономической и деловой литературы. Режим доступа: http://www.aup.ru
- 2. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент». Режим доступа: http://ecsocman.edu.ru
- 3. Федеральная служба государственной статистики (Росстат) Режим доступа: http://www.gks.ru/
- 4. Портал про гостиничный бизнес. Режим доступа: http://prohotel.ru/
- 5. Портал сообщества профессионалов гостиничного бизнеса. Режим доступа: https://www.frontdesk.ru/
- 6. Портал для профессионалов гостиничного бизнеса. Режим доступа: http://prohotelia.com
- 7. Главный портал индустрии гостеприимства и питания. Режим доступа: http://www.horeca.ru/
- 8. Информационно-поисковый портал в индустрии питания и гостеприимства. Авторитетный источник актуальной информации и эффективная коммуникационная площадка для специалистов. Режим доступа: http://www.restoranoff.ru/
- 9. Портал для рестораторов. Режим доступа : https://restrosphere.com/

13. Материально-техническое обеспечение учебной практики

Для обеспечения обучения студентов университет располагает следующей материально-технической базой:

- лекционными аудиториями, оборудованными видеопроекционным оборудованием для презентаций;

- библиотекой, имеющей рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет;
- компьютерными классами с комплектом лицензионного программного обеспечения.

Учебная практика осуществляется на основе договоров о базах практики между Университетом и организациями. Согласно договору принимающая на учебную практику студентов организация (учреждение, предприятие) предоставляет студентам места практики с соответствующим направленности профессиональной подготовки уровнем материальнотехнического оснащения.

В период прохождения практики за обучающимися, получающими предусмотренные законодательством Российской Федерации стипендии, независимо от получения им заработной платы по месту прохождения практики сохраняется право на получение указанных стипендий.

Оплата труда обучающихся в период практики при выполнении ими производительного труда осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством для предприятий (учреждений, организаций) соответствующей отрасли, а также в соответствии с договорами, заключаемыми Университетом с предприятиями (учреждениями, организациями) различных организационно-правовых форм.

14. Особенности организации практики инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

ОПОП предусматривает возможность обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Задание на учебную практику для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается индивидуально, согласовывается с обучающимся, руководителем ОПОП и представителем возможного работодателя.

При выборе базы проведения учебной практики учитываются рекомендации медико-социальной экспертизы относительно возможных условий и видов труда обучающегося. На основании личного заявления обучающегося практика (отдельные этапы практики) может проводиться в установленном порядке.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбор места прохождения практики согласуется с требованием их доступности для данного обучающегося и предусмотрена возможность приема-передачи обмена информацией в доступных для него формах.

Допускается предоставление договоров с базами практики в электронной форме, с последующим предоставлением оригиналов договоров при промежуточной аттестации по практике.

На предприятии (в организации) - базе практики должны быть предусмотрены условия для прохождения учебной практики инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья с учетом

профессионального вида деятельности и характера трудовых функций обучающихся.

Задание по практике разрабатывается в индивидуальном порядке, при участии представителя базы практики и обучающегося с учетом особенностей базы практики и здоровья обучающегося.

Объем и содержание задания на практику, отчета по практике определяются в индивидуальном порядке.

Промежуточная аттестация по учебной практике инвалида и лица с ограниченными возможностями здоровья проводится в установленной форме, на основании письменного отчета и отзыва руководителя практики, в доступных для обучающегося формах.

15. Иные сведения и (или) материалы по практике (при необходимости).

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, утвержденного приказом Минобрнауки России от 8 июня 2017 г. № 515, и учебным планом по ОПОП ВО направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело профиля «Гостинично-ресторанная деятельность».

