Приложение 5.2

**Описание индикаторов достижения компетенций, критериев оценивания компетенций, шкалы оценивания**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Компетенция** | **Индикаторы достижения компетенции** | **Шкала оценивания, критерии оценивания компетенций** | | | |
| **Не освоена (неудовлетвори**  **тельно)** | **Освоена частично (удовлетворительно)** | **Освоена в основном (хорошо)** | **Освоена полностью (отлично)** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | ИУК 1.1. Знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа | затрудняется сформулировать методы критического анализа и оценки современных научных достижений, основные принципы критического анализа | формулирует методы критического анализа и оценки современных научных достижений, основные принципы критического анализа,  не демонстрирует глубокого понимания материала | формулирует методы критического анализа и оценки современных научных достижений, основные принципы критического анализа, допускает ошибки | без ошибок формулирует методы критического анализа и оценки современных научных достижений основные принципы критического анализа |
| ИУК 1.2. Умеет получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов, собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области, осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий | не демонстрирует умения получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов, собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области, осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий | в основном демонстрирует умения получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов, собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области, осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий | демонстрирует умения получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов, собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий  в стандартных ситуациях | свободно демонстрирует умение получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов, собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области, осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий,  в том числе в нестандартных ситуациях |
| ИУК 1.3. Владеет навыками исследования проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности, выявления научных проблем и использования адекватных методов для их решения, демонстрирования оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций | не владеет навыками исследования проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности, выявления научных проблем и использования адекватных методов для их решения, демонстрирования оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций | владеет навыками исследования проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности, выявления научных проблем и использования адекватных методов для их решения, демонстрирования оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций | уверенно владеет навыками исследования проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности, выявления научных проблем и использования адекватных методов для их решения, демонстрирования оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций,  допускает ошибки | свободно владеет навыками исследования проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности, выявления научных проблем и использования адекватных методов для их решения, демонстрирования оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций |
| УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | ИУК 2.1. Знает юридические основания для представления и описания результатов деятельности; правовые нормы для оценки результатов решения задач, правовые нормы, предъявляемые к способам решения профессиональных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | затрудняется сформулировать юридические основания для представления и описания результатов деятельности; правовые нормы для оценки результатов решения задач, правовые нормы, предъявляемые к способам решения профессиональных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | формулирует  юридические основания для представления и описания результатов деятельности; правовые нормы для оценки результатов решения задач, правовые нормы, предъявляемые к способам решения профессиональных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, не демонстрирует глубокого понимания материала | формулирует юридические основания для представления и описания результатов деятельности; правовые нормы для оценки результатов решения задач, правовые нормы, предъявляемые к способам решения профессиональных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, допускает ошибки | без ошибок формулирует юридические основания для представления и описания результатов деятельности; правовые нормы для оценки результатов решения задач, правовые нормы, предъявляемые к способам решения профессиональных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений |
| ИУК 2.2. Умеет проверять и анализировать нормативную документацию, формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение, выбирать оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения | не демонстрирует умения проверять и анализировать нормативную документацию, формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение, выбирать оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения | в основном демонстрирует умения проверять и анализировать нормативную документацию, формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение, выбирать оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения | демонстрирует умения проверять и анализировать нормативную документацию, формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение, выбирать оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения в стандартных ситуациях | свободно демонстрирует умение проверять и анализировать нормативную документацию, формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение, выбирать оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения, в том числе в нестандартных ситуациях |
| ИУК 2.3. Владеет: правовыми нормами в области, соответствующей профессиональной деятельности, разработки и реализации проекта, проведения профессионального обсуждения результатов деятельности | не владеет правовыми нормами в области, соответствующей профессиональной деятельности, разработки и реализации проекта, проведения профессионального обсуждения результатов деятельности | владеет правовыми нормами в области, соответствующей профессиональной деятельности, разработки и реализации проекта, проведения профессионального обсуждения результатов деятельности | уверенно владеет правовыми нормами в области, соответствующей профессиональной деятельности, разработки и реализации проекта, проведения профессионального обсуждения результатов деятельности, допускает ошибки | свободно владеет правовыми нормами в области, соответствующей профессиональной деятельности, разработки и реализации проекта, проведения профессионального обсуждения результатов деятельности |
| УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | ИУК 2.1. Знает юридические основания для представления и описания результатов деятельности; правовые нормы для оценки результатов решения задач, правовые нормы, предъявляемые к способам решения профессиональных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | затрудняется сформулировать юридические основания для представления и описания результатов деятельности; правовые нормы для оценки результатов решения задач, правовые нормы, предъявляемые к способам решения профессиональных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | формулирует  юридические основания для представления и описания результатов деятельности; правовые нормы для оценки результатов решения задач, правовые нормы, предъявляемые к способам решения профессиональных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, не демонстрирует глубокого понимания материала | формулирует юридические основания для представления и описания результатов деятельности; правовые нормы для оценки результатов решения задач, правовые нормы, предъявляемые к способам решения профессиональных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, допускает ошибки | без ошибок формулирует юридические основания для представления и описания результатов деятельности; правовые нормы для оценки результатов решения задач, правовые нормы, предъявляемые к способам решения профессиональных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений |
| ИУК 2.2. Умеет проверять и анализировать нормативную документацию, формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение, выбирать оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения | не демонстрирует умения проверять и анализировать нормативную документацию, формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение, выбирать оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения | в основном демонстрирует умения проверять и анализировать нормативную документацию, формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение, выбирать оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения | демонстрирует умения проверять и анализировать нормативную документацию, формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение, выбирать оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения в стандартных ситуациях | свободно демонстрирует умение проверять и анализировать нормативную документацию, формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение, выбирать оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения, в том числе в нестандартных ситуациях |
| ИУК 2.3. Владеет: правовыми нормами в области, соответствующей профессиональной деятельности, разработки и реализации проекта, проведения профессионального обсуждения результатов деятельности | не владеет правовыми нормами в области, соответствующей профессиональной деятельности, разработки и реализации проекта, проведения профессионального обсуждения результатов деятельности | владеет правовыми нормами в области, соответствующей профессиональной деятельности, разработки и реализации проекта, проведения профессионального обсуждения результатов деятельности | уверенно владеет правовыми нормами в области, соответствующей профессиональной деятельности, разработки и реализации проекта, проведения профессионального обсуждения результатов деятельности, допускает ошибки | свободно владеет правовыми нормами в области, соответствующей профессиональной деятельности, разработки и реализации проекта, проведения профессионального обсуждения результатов деятельности |
| УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | ИУК 3.1. Знает принципы и механизмы социального взаимодействия; виды и функции межличностного общения; закономерности осуществления деловой коммуникации; принципы и механизмы функционирования команды как социальной группы | затрудняется сформулировать принципы и механизмы социального взаимодействия; виды и функции межличностного общения; закономерности осуществления деловой коммуникации; принципы и механизмы функционирования команды как социальной группы | формулирует принципы и механизмы социального взаимодействия; виды и функции межличностного общения; закономерности осуществления деловой коммуникации; принципы и механизмы функционирования команды как социальной группы, не демонстрирует глубокого понимания материала | формулирует принципы и механизмы социального взаимодействия; виды и функции межличностного общения; закономерности осуществления деловой коммуникации; принципы и механизмы функционирования команды как социальной группы, допускает ошибки | без ошибок формулирует принципы и механизмы социального взаимодействия; виды и функции межличностного общения; закономерности осуществления деловой коммуникации; принципы и механизмы функционирования команды как социальной группы |
| ИУК 3.2. Умеет выбирать стратегию социального взаимодействия; осуществлять интеграцию личных и социальных интересов; применять принципы и методы организации командной деятельности | не демонстрирует умения выбирать стратегию социального взаимодействия; осуществлять интеграцию личных и социальных интересов; применять принципы и методы организации командной деятельности | в основном демонстрирует умение выбирать стратегию социального взаимодействия; осуществлять интеграцию личных и социальных интересов; применять принципы и методы организации командной деятельности | демонстрирует умения выбирать стратегию социального взаимодействия; осуществлять интеграцию личных и социальных интересов; применять принципы и методы организации командной деятельности в стандартных ситуациях | свободно демонстрирует выбирать стратегию социального взаимодействия; осуществлять интеграцию личных и социальных интересов; применять принципы и методы организации командной деятельности в нестандартных ситуациях |
| ИУК 3.3. Владеет навыками работы в команде, создания команды для выполнения практических задач, участия в разработке стратегии командной работы; навыками эффективной коммуникации в процессе социального взаимодействия | не владеет навыками работы в команде, создания команды для выполнения практических задач, участия в разработке стратегии командной работы; навыками эффективной коммуникации в процессе социального взаимодействия | владеет навыками работы в команде, создания команды для выполнения практических задач, участия в разработке стратегии командной работы; навыками эффективной коммуникации в процессе социального взаимодействия | уверенно владеет навыками работы в команде, создания команды для выполнения практических задач, участия в разработке стратегии командной работы; навыками эффективной коммуникации в процессе социального взаимодействия, допускает ошибки | свободно владеет навыками работы в команде, создания команды для выполнения практических задач, участия в разработке стратегии командной работы; навыками эффективной коммуникации в процессе социального взаимодействия |
| УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах) | ИУК 4.1. Знает основные современные коммуникативные средства, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), используемые в академическом и профессиональном взаимодействии | затрудняется применять основные современные коммуникативные средства, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), используемые в академическом и профессиональном взаимодействии | применяет основные современные коммуникативные средства, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), используемые в академическом и профессиональном взаимодействии, не демонстрирует глубокого понимания материала | применяет основные современные коммуникативные средства, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), используемые в академическом и профессиональном взаимодействии, допускает ошибки | без ошибок применяет основные современные коммуникативные средства, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), используемые в академическом и профессиональном взаимодействии |
| ИУК 4.2. Умеет создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке | не демонстрирует умения создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном язык | в основном демонстрирует умение создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке | демонстрирует умения создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке в стандартных ситуациях | свободно владеет умением создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке |
| ИУК 4.3. Владеет системой норм русского литературного и иностранного (-ых) языка(-ов); навыками использования языковых средств для достижения профессиональных целей, ведения деловой переписки | не владеет системой норм русского литературного и иностранного (-ых) языка(-ов); навыками использования языковых средств для достижения профессиональных целей, ведения деловой переписки | владеет системой норм русского литературного и иностранного (-ых) языка(-ов); навыками использования языковых средств для достижения профессиональных целей, ведения деловой переписки | уверенно владеет системой норм русского литературного и иностранного (-ых) языка(-ов); навыками использования языковых средств для достижения профессиональных целей, ведения деловой переписки, допускает ошибки | свободно владеет системой норм русского литературного и иностранного (-ых) языка(-ов); навыками использования языковых средств для достижения профессиональных целей, ведения деловой переписки |
| УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | ИУК 5.1. Знает основные категории философии, основы межкультурной коммуникации, закономерности исторического развития России в мировом историко-культурном, религиозно-философском и этико-эстетическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой | затрудняется применять основные категории философии, основы межкультурной коммуникации, закономерности исторического развития России в мировом историко-культурном, религиозно-философском и этико-эстетическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой | применяет основные категории философии, основы межкультурной коммуникации, закономерности исторического развития России в мировом историко-культурном, религиозно-философском и этико-эстетическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой, не демонстрирует глубокого понимания | применяет основные категории философии, основы межкультурной коммуникации, закономерности исторического развития России в мировом историко-культурном, религиозно-философском и этико-эстетическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой, допускает ошибки | без ошибок применяет основные категории философии, основы межкультурной коммуникации, закономерности исторического развития России в мировом историко-культурном, религиозно-философском и этико-эстетическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой |
| ИУК-5.2. Умеет анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений | не демонстрирует умения анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений | в основном демонстрирует анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений | демонстрирует умения анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений | свободно демонстрирует умение анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений |
| ИУК-5.3. Владеет навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции; сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества и народов мира | не владеет навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции; сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества и народов мира | владеет навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции; сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества и народов мира | уверенно владеет навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции; сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества и народов мира, допускает ошибки | свободно владеет навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции; сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества и народов мира |
| УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | ИУК 6.1. Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, саморазвития и самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности | затрудняется применять основные принципы самовоспитания и самообразования, саморазвития и самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности | применяет основные принципы самовоспитания и самообразования, саморазвития и самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности, не демонстрирует глубокого понимания | применяет основные принципы самовоспитания и самообразования, саморазвития и самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности, допускает ошибки | без ошибок применяет основные принципы самовоспитания и самообразования, саморазвития и самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности |
| ИУК 6.2. Умеет демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории | не демонстрирует умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории | в основном демонстрирует умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории | демонстрирует умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории | свободно демонстрирует умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории |
| ИУК 6.3. Владеет навыками рационального распределения временных ресурсов, построения индивидуальной траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни | не владеет навыками рационального распределения временных ресурсов, построения индивидуальной траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни | владеет навыками рационального распределения временных ресурсов, построения индивидуальной траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни | уверенно владеет навыками рационального распределения временных ресурсов, построения индивидуальной траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни | свободно владеет навыками рационального распределения временных ресурсов, построения индивидуальной траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни |
| УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности | ИУК 7.1. Знает закономерности функционирования здорового организма; принципы распределения физических нагрузок; нормативы физической готовности по общей физической группе и с учетом индивидуальных условий физического развития человеческого организма; способы пропаганды здорового образа жизни | затрудняется применять закономерности функционирования здорового организма; принципы распределения физических нагрузок; нормативы физической готовности по общей физической группе и с учетом индивидуальных условий физического развития человеческого организма; способы пропаганды здорового образа жизни | применяет закономерности функционирования здорового организма; принципы распределения физических нагрузок; нормативы физической готовности по общей физической группе и с учетом индивидуальных условий физического развития человеческого организма; способы пропаганды здорового образа жизни, не демонстрирует глубокого понимания | применяет закономерности функционирования здорового организма; принципы распределения физических нагрузок; нормативы физической готовности по общей физической группе и с учетом индивидуальных условий физического развития человеческого организма; способы пропаганды здорового образа жизни, допускает ошибки | без ошибок применяет закономерности функционирования здорового организма; принципы распределения физических нагрузок; нормативы физической готовности по общей физической группе и с учетом индивидуальных условий физического развития человеческого организма; способы пропаганды здорового образа жизни |
| ИУК 7.2. Умеет поддерживать должный уровень физической подготовленности; грамотно распределить нагрузки; выработать индивидуальную программу физической подготовки, учитывающую индивидуальные особенности развития организма | затрудняется поддерживает должный уровень физической подготовленности; грамотно распределить нагрузки; выработать индивидуальную программу физической подготовки, учитывающую индивидуальные особенности развития организма | в основном поддерживает должный уровень физической подготовленности; грамотно распределить нагрузки; выработать индивидуальную программу физической подготовки, учитывающую индивидуальные особенности развития организма, не демонстрирует глубокого понимания | поддерживает должный уровень физической подготовленности; грамотно распределить нагрузки; выработать индивидуальную программу физической подготовки, учитывающую индивидуальные особенности развития организма, допускает ошибки | без ошибок поддерживает должный уровень физической подготовленности; грамотно распределить нагрузки; выработать индивидуальную программу физической подготовки, учитывающую индивидуальные особенности развития организма |
| ИУК 7.3. Владеет методами поддержки должного уровня физической подготовленности; навыками обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; базовыми приемами пропаганды здорового образа жизни | не владеет методами поддержки должного уровня физической подготовленности; навыками обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; базовыми приемами пропаганды здорового образа жизни | владеет методами поддержки должного уровня физической подготовленности; навыками обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; базовыми приемами пропаганды здорового образа жизни | уверенно владеет методами поддержки должного уровня физической подготовленности; навыками обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; базовыми приемами пропаганды здорового образа жизни | свободно владеет методами поддержки должного уровня физической подготовленности; навыками обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; базовыми приемами пропаганды здорового образа жизни |
| УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций | ИУК 8.1. Знает научно обоснованные способы поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций; виды опасных ситуаций; способы преодоления опасных ситуаций; приемы первой медицинской помощи; основы медицинских знаний. | затрудняется применять научно обоснованные способы поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций; виды опасных ситуаций; способы преодоления опасных ситуаций; приемы первой медицинской помощи; основы медицинских знаний. | применяет научно обоснованные способы поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций; виды опасных ситуаций; способы преодоления опасных ситуаций; приемы первой медицинской помощи; основы медицинских знаний, не демонстрирует глубокого понимания | применяет научно обоснованные способы поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций; виды опасных ситуаций; способы преодоления опасных ситуаций; приемы первой медицинской помощи; основы медицинских знаний, допускает ошибки | свободно применяет научно обоснованные способы поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций; виды опасных ситуаций; способы преодоления опасных ситуаций; приемы первой медицинской помощи; основы медицинских знаний. |
| ИУК 8.2. Умеет создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; различить факторы, влекущие возникновение опасных ситуаций; предотвратить возникновение опасных ситуаций, в том числе на основе приемов по оказанию первой медицинской помощи и базовых медицинских знаний. | затрудняется поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; различить факторы, влекущие возникновение опасных ситуаций; предотвратить возникновение опасных ситуаций, в том числе на основе приемов по оказанию первой медицинской помощи и базовых медицинских знаний. | в основном поддерживает безопасные условия жизнедеятельности; различить факторы, влекущие возникновение опасных ситуаций; предотвратить возникновение опасных ситуаций, в том числе на основе приемов по оказанию первой медицинской помощи и базовых медицинских знаний, не демонстрирует глубокого понимания | поддерживает безопасные условия жизнедеятельности; различить факторы, влекущие возникновение опасных ситуаций; предотвратить возникновение опасных ситуаций, в том числе на основе приемов по оказанию первой медицинской помощи и базовых медицинских знаний, допускает ошибки | свободно поддерживает безопасные условия жизнедеятельности; различить факторы, влекущие возникновение опасных ситуаций; предотвратить возникновение опасных ситуаций, в том числе на основе приемов по оказанию первой медицинской помощи и базовых медицинских знаний |
| ИУК 8.3. Владеет навыками по предотвращению возникновения опасных ситуаций; приемами первой медицинской помощи; базовыми медицинскими знаниями; способами поддержания гражданской обороны и условий по минимизации последствий от чрезвычайных ситуаций | не владеет навыками по предотвращению возникновения опасных ситуаций; приемами первой медицинской помощи; базовыми медицинскими знаниями; способами поддержания гражданской обороны и условий по минимизации последствий от чрезвычайных ситуаций | владеет навыками по предотвращению возникновения опасных ситуаций; приемами первой медицинской помощи; базовыми медицинскими знаниями; способами поддержания гражданской обороны и условий по минимизации последствий от чрезвычайных ситуаций | уверенно владеет навыками по предотвращению возникновения опасных ситуаций; приемами первой медицинской помощи; базовыми медицинскими знаниями; способами поддержания гражданской обороны и условий по минимизации последствий от чрезвычайных ситуаций | свободно владеет навыками по предотвращению возникновения опасных ситуаций; приемами первой медицинской помощи; базовыми медицинскими знаниями; способами поддержания гражданской обороны и условий по минимизации последствий от чрезвычайных ситуаций |
| УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности | ИУК 9.1 Знает: понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, финансовой системы в разрезе ее звеньев; цели и механизмы основных видов государственной социально-экономической политики, и ее влияние на индивида. | затрудняется применять понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, финансовой системы в разрезе ее звеньев; цели и механизмы основных видов государственной социально-экономической политики, и ее влияние на индивида. | применяет экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, финансовой системы в разрезе ее звеньев; цели и механизмы основных видов государственной социально-экономической политики, и ее влияние на индивида. | применяет экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, финансовой системы в разрезе ее звеньев; цели и механизмы основных видов государственной социально-экономической политики, и ее влияние на индивида. | свободно применяет экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, финансовой системы в разрезе ее звеньев; цели и механизмы основных видов государственной социально-экономической политики, и ее влияние на индивида. |
|  | ИУК 9.2 Умеет использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленных целей на основе критического анализа релевантной информации. | затрудняется использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленных целей на основе критического анализа релевантной информации. | в основном использует методы экономического и финансового планирования для достижения поставленных целей на основе критического анализа релевантной информации. | поддерживает методы экономического и финансового планирования для достижения поставленных целей на основе критического анализа релевантной информации. | свободно поддерживает методы экономического и финансового планирования для достижения поставленных целей на основе критического анализа релевантной информации. |
|  | ИУК 9.3 Владеет: навыками применения экономических инструментов для управления финансами с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности. | не владеет навыками применения экономических инструментов для управления финансами с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности. | владеет навыками применения экономических инструментов для управления финансами с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности. | уверенно владеет навыками применения экономических инструментов для управления финансами с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности. | свободно владеет навыками применения экономических инструментов для управления финансами с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности. |
| УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению | ИУК 10.1 Знает: понятие «коррупционное поведение», его сущность, возможные формы, виды и признаки коррупционного поведения, факторы, способствующие коррупционному поведению и его взаимосвязь с социальными, экономическими, политическими и иными условиями, основные положения антикоррупционного законодательства. | затрудняется в определении понятие «коррупционное поведение», его сущность, возможные формы, виды и признаки коррупционного поведения, факторы, способствующие коррупционному поведению и его взаимосвязь с социальными, экономическими, политическими и иными условиями, основные положения антикоррупционного законодательства. | применяет понятие «коррупционное поведение», его сущность, возможные формы, виды и признаки коррупционного поведения, факторы, способствующие коррупционному поведению и его взаимосвязь с социальными, экономическими, политическими и иными условиями, основные положения антикоррупционного законодательства. | применяет понятие «коррупционное поведение», его сущность, возможные формы, виды и признаки коррупционного поведения, факторы, способствующие коррупционному поведению и его взаимосвязь с социальными, экономическими, политическими и иными условиями, основные положения антикоррупционного законодательства. | свободно применяет понятие «коррупционное поведение», его сущность, возможные формы, виды и признаки коррупционного поведения, факторы, способствующие коррупционному поведению и его взаимосвязь с социальными, экономическими, политическими и иными условиями, основные положения антикоррупционного законодательства. |
|  | ИУК 10.2 Умеет: выявлять и оценивать факты, обстоятельства, условия и ситуации, связанные с коррупционным поведением, анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы о противодействии коррупционному поведению. | затрудняется выявлять и оценивать факты, обстоятельства, условия и ситуации, связанные с коррупционным поведением, анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы о противодействии коррупционному поведению. | в основном выявляет и оценивает факты, обстоятельства, условия и ситуации, связанные с коррупционным поведением, анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы о противодействии коррупционному поведению. | выявляет и оценивает факты, обстоятельства, условия и ситуации, связанные с коррупционным поведением, анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы о противодействии коррупционному поведению. | свободно выявляет и оценивает факты, обстоятельства, условия и ситуации, связанные с коррупционным поведением, анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы о противодействии коррупционному поведению. |
|  | ИУК 11.3 Владеет: навыками применения основных положений антикоррупционного законодательства; анализ причин и условий, способствующих коррупционному поведению, приемам, способами, методики его профилактики, предупреждения и предотвращения | не владеет навыками применения основных положений антикоррупционного законодательства; анализ причин и условий, способствующих коррупционному поведению, приемам, способами, методики его профилактики, предупреждения и предотвращения | владеет навыками применения основных положений антикоррупционного законодательства; анализ причин и условий, способствующих коррупционному поведению, приемам, способами, методики его профилактики, предупреждения и предотвращения | уверенно владеет навыками применения основных положений антикоррупционного законодательства; анализ причин и условий, способствующих коррупционному поведению, приемам, способами, методики его профилактики, предупреждения и предотвращения | свободно владеет навыками применения основных положений антикоррупционного законодательства; анализ причин и условий, способствующих коррупционному поведению, приемам, способами, методики его профилактики, предупреждения и предотвращения |
| ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса | ИОПК-1.1Знает потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса. | затрудняется определить потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса. | определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса, не демонстрирует глубокого понимания | определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервис | свободно определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервис |
| ИОПК-1.2 Умеет осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность. | затрудняется осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность. | в основном осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность, не демонстрирует глубокого понимания | осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность, допускает ошибки | свободно осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность |
| ИОПК-1.3 Владеет основными программными продуктами для сферы сервиса. | не владеет основными программными продуктами для сферы сервиса. | владеет основными программными продуктами для сферы сервиса. | уверенно владеет основными программными продуктами для сферы сервиса. | свободно владеет основными программными продуктами для сферы сервиса. |
| ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления деятельностью в сфере сервиса | ИОПК-2.1 Знает определение целей и задач управления структурными подразделениями объектов сферы сервиса | затрудняется в определении целей и задач управления структурными подразделениями объектов сферы сервиса | определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов сферы сервиса, не демонстрирует глубокого понимания | осуществляет определение целей и задач управления структурными подразделениями объектов сферы сервиса | свободно определение целей и задач управления структурными подразделениями объектов сферы сервиса |
| ИОПК-2.2 Умеет осуществлять контроль деятельности подразделений объектов сферы сервиса. | затрудняется осуществлять контроль деятельности подразделений объектов сферы сервиса | в основном осуществляет контроль деятельности подразделений объектов сферы сервиса, не демонстрирует глубокого понимания | осуществляет контроль деятельности подразделений объектов сферы сервиса, допускает ошибки | свободно осуществляет контроль деятельности подразделений объектов сферы сервиса |
| ИОПК-2.3 Владеет основными методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений объектов сферы сервиса. | не владеет основными методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений объектов сферы сервиса | владеет основными методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений объектов сферы сервиса | уверенно владеет основными методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений объектов сферы сервиса | свободно владеет основными методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений объектов сферы сервиса |
| ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг избранной сферы профессиональной деятельности | ИОПК-3.1 Знает основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000 | затрудняется в определении основных положений системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000 | определяет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000, не демонстрирует глубокого понимания | определяет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000 | свободно определяет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000 |
| ИОПК-3.2 Умеет оценивать качество оказания сервисных услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. | затрудняется оценивать качество оказания сервисных услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон | в основном оценивает качество оказания сервисных услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. | оценивает качество оказания сервисных услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон, , допускает ошибки | свободно оценивает качество оказания сервисных услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон |
| ИОПК-3.3 Владеет методами оказания сервисных услуг в соответствии с заявленным качеством. | не владеет методами оказания сервисных услуг в соответствии с заявленным качеством. | владеет методами оказания сервисных услуг в соответствии с заявленным качеством. | уверенно владеет методами оказания сервисных услуг в соответствии с заявленным качеством. | свободно владеет методами оказания сервисных услуг в соответствии с заявленным качеством. |
| ОПК-4. Способен осуществлять исследование сервисного рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных услуг | ИОПК-4.1 Знает маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов | затрудняется в определении маркетинговых исследований сервисного рынка, потребителей, конкурентов | определяет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов, не демонстрирует глубокого понимания | определяет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов | свободно определяет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов |
| ИОПК-4.2 Умеет осуществлять продажи сервисных услуг, в том числе с помощью он-лайн технологий | затрудняется осуществлять продажи сервисных услуг, в том числе с помощью он-лайн технологий | в основном осуществляет продажи сервисных услуг, в том числе с помощью он-лайн технологий | осуществляет продажи сервисных услуг, в том числе с помощью он-лайн технологий, , допускает ошибки | свободно осуществляет продажи сервисных услуг, в том числе с помощью он-лайн технологий |
| ИОПК-4.3 Владеет продвижением сервисных услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет. | не владеет продвижением сервисных услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет. | владеет продвижением сервисных услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет. | уверенно владеет продвижением сервисных услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет. | свободно владеет продвижением сервисных услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет. |
| ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности | ИОПК-5.1 Знает расчет, оценку и анализ основных производственно-экономические показателей сервисной деятельности | затрудняется в расчете, оценке и анализе основных производственно-экономические показателей сервисной деятельности | производит расчет, оценку и анализ основных производственно-экономические показателей сервисной деятельности, не демонстрирует глубокого понимания | производит расчет, оценку и анализ основных производственно-экономические показателей сервисной деятельности | свободно производит расчет, оценку и анализ основных производственно-экономические показателей сервисной деятельности |
| ИОПК-5.2 Умеет экономически обосновывать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности. | затрудняется экономически обосновывать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности | в основном умеет экономически обосновывать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности | умеет экономически обосновывать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности, допускает ошибки | умеет свободно экономически обосновывать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности |
| ИОПК-5.3 Владеет способностью принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций | не владеет способностью принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций | владеет способностью принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций | уверенно владеет способностью принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций | свободно владеет способностью принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций |
| ОПК-6. Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности | ИОПК-6.1 Знает: основы поиска необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в сфере профессиональной деятельности | затрудняется в поиске необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в сфере профессиональной деятельности | производит поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в сфере профессиональной деятельности, не демонстрирует глубокого понимания | производит поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в сфере профессиональной деятельности | свободно производит поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в сфере профессиональной деятельности |
| ИОПК-6.2 Умеет: обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности | затрудняется обоснованно применять нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности | в основном умеет обоснованно применять нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности | умеет обоснованно применять нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности, допускает ошибки | свободно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности |
| ИОПК-6.3 Владеет способностью обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями | не владеет способностью обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями | владеет способностью обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями | уверенно владеет способностью обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями | свободно владеет способностью обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями |
| ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности | ИОПК-7.1. Знает положения КЗоТ, регулирующих ОТ и ТБ; нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания | затрудняется в знании положений КЗоТ, регулирующих ОТ и ТБ; нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания | в основном знает положения КЗоТ, регулирующих ОТ и ТБ; нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания, не демонстрирует глубокого понимания | знает не положения КЗоТ, регулирующих ОТ и ТБ; нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания | свободно разбирается в положениях КЗоТ, регулирующих ОТ и ТБ; нормативно-правовых актах РФ в области безопасного обслуживания |
| ИОПК-7.2. Умеет обеспечивать безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер | затрудняется обеспечивать безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер | в основном умеет обеспечивать безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер | умеет обеспечивать безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер, допускает ошибки | свободно обеспечивает безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер |
| ИОПК-7.3. Владеет способностью организовывать соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности | не владеет способностью организовывать соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности | владеет способностью организовывать соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности | уверенно владеет способностью организовывать соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности | свободно владеет способностью организовывать соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности |
| ПК-1Способен к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса | ИПК 1.1 Знаетособенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса. | затрудняется в определении особенностей рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов, требований производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса. | в основном знает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса, не демонстрирует глубокого понимания | знает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса | свободно определяет особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов, требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса. |
| ИПК 1.2Умеет выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса. | затрудняется выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса | в основном умеет выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса | умеет выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса, допускает ошибки | свободно выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса |
| ИПК 1.3Владеетметодами использования типовых технологических процессов | не владеет методами использования типовых технологических процессов | владеет методами использования типовых технологических процессов | уверенно владеет методами использования типовых технологических процессов | свободно владеет методами использования типовых технологических процессов |
| ПК-2 Способен организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий | ИПК 2.1Знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности | затрудняется в знании клиентоориентированных технологиях в сервисной деятельности | в основном знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности, не демонстрирует глубокого понимания | знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности | свободно разбирается в клиентоориентированных технологиях в сервисной деятельности |
| ИПК 2.2Умеет анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса. | затрудняется анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса. | в основном умеет анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса. | умеет анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса, допускает ошибки | умеет свободно анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса |
| ИПК 2.3 Владеет организацией процесс предоставления услуги в рамках согласованных условий. | не владеет организацией процесс предоставления услуги в рамках согласованных условий. | владеет организацией процесс предоставления услуги в рамках согласованных условий | уверенно владеет организацией процесс предоставления услуги в рамках согласованных условий | свободно владеет организацией процесс предоставления услуги в рамках согласованных условий |
| ПК-3Способен выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса | ИПК 3.1 Знает критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса. | затрудняется в выборе критериев материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса | в основном знает критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса, не демонстрирует глубокого понимания | знает критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса | свободно разбирается в критериях выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса |
| ИПК 3.2Умеет разрабатывать технологическую документацию для осуществления процесса сервиса | затрудняется разрабатывать технологическую документацию для осуществления процесса сервиса | в основном умеет разрабатывать технологическую документацию для осуществления процесса сервиса | умеет разрабатывать технологическую документацию для осуществления процесса сервиса, допускает ошибки | свободно разрабатывает технологическую документацию для осуществления процесса сервиса |
| ИПК 3.3Владеет методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий | не владеет методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий | владеет методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий | уверенно владеет методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий | свободно владеет методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий |
| ПК-4 Способен использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса. | ИПК 4.1 Знает условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов | затрудняется в разработке, продвижении и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов | в основном знает условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов, не демонстрирует глубокого понимания | знает условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов | свободно разбирается в условиях разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов |
| ИПК 4.2Умеет применять геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами | затрудняется применять геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами | в основном умеет применять геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами | умеет применять геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами | свободно умеет применять геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами |
| ИПК 4.3Владеет информационными технологиями в сфере сервиса. | не владеет информационными технологиями в сфере сервиса | владеет информационными технологиями в сфере сервиса | уверенно владеет информационными технологиями в сфере сервиса, допускает ошибки | свободно владеет информационными технологиями в сфере сервиса |
| ПК-5 Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса | ИПК 5.1 Знает методы диагностики для конкретных объектов сервиса. | затрудняется в определении методов диагностики для конкретных объектов сервиса | в основном знает методы диагностики для конкретных объектов сервиса, не демонстрирует глубокого понимания | знает методы диагностики для конкретных объектов сервиса | без ошибок определяет методы диагностики для конкретных объектов сервиса |
| ИПК 5.2Умеет подбирать методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса | затрудняется подбирать методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса | в основном умеет подбирать методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса | умеет подбирать методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса | свободно умеет подбирать методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса |
| ИПК 5.3Владеет методиками экспертизы объектов сервиса | не владеет методиками экспертизы объектов сервиса | владеет методиками экспертизы объектов сервиса | уверенно владеет методиками экспертизы объектов сервиса, допускает ошибки | свободно владеет методиками экспертизы объектов сервиса |
| ПК-6 Способен к формированию клиентурных отношений с потребителями услуг | ИПК 6.1 Знает методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия | затрудняется в определении методов развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия | в основном знает методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия, не демонстрирует глубокого понимания | знает методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия | без ошибок определяет методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия |
| ИПК 6.2Умеет применять технологии эффективного коммуникативного взаимодействия с клиентами | затрудняется применять технологии эффективного коммуникативного взаимодействия с клиентами | в основном умеет применять технологии эффективного коммуникативного взаимодействия с клиентами | умеет применять технологии эффективного коммуникативного взаимодействия с клиентами | свободно умеет применять технологии эффективного коммуникативного взаимодействия с клиентами |
| ИПК 6.3Владеет разработкой стандартов обслуживания клиентов | не владеет разработкой стандартов обслуживания клиентов | владеет разработкой стандартов обслуживания клиентов | уверенно владеет разработкой стандартов обслуживания клиентов, допускает ошибки | свободно разрабатывает стандарты обслуживания клиентов |