

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Псковский государственный университет»**  
**(ПсковГУ)**

Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Псковский государственный университет» в г. Великие Луки  
Псковской области

**ПРОТОКОЛ № 4**

опроса студентов, обучающихся по основной профессиональной образовательной  
программе 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

19.05.2022

**Цель исследования:** определение степени удовлетворенности студентов структурой, содержанием, организационными условиями и качеством образовательного процесса по основной профессиональной образовательной программе.

**Задачи исследования:** получить оценку структуры, содержания и организационных условий освоения основной профессиональной образовательной программы; оценить общую удовлетворённость качеством образовательного процесса в целом по основной профессиональной образовательной программе, включая отдельные дисциплины (модули) и практики.

**Объект исследования:** студенты СПО 1-3 курсов очной формы обучения, обучающиеся по основной профессиональной образовательной программе 40.02.01 Право и организация социального обеспечения.

**Предмет исследования:** качество основной профессиональной образовательной программы 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, реализуемой в филиале ПсковГУ.

**Форма опроса:** анкетирование.

**Организационные условия:** анкетирование обучающихся проводилось анонимно, добровольно с использованием бумажных опросников (анкет). Анкета представлена в приложении 1.

**Шкала оценивания:** оценка обучающимися осваиваемой основной профессиональной образовательной программы проводилась в соответствии со шкалой оценивания (см. Таблица 1) по указанным в анкете вопросам.

Таблица 1. Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

**Результаты исследования:**

1. По критерию: «Удовлетворенность структурой программы, объемом и последовательностью изучаемых дисциплин (модулей)» (вопросы 2-5) выявлено, что в ответах 25,1% и 74,9% респондентов структурой и содержанием основной

профессиональной образовательной программы удовлетворены соответственно частично и полностью.

2. По критерию: «Удовлетворенность условиями и организацией образовательного процесса по основной профессиональной образовательной программе» (вопросы 6-10), выявлена высокая степень удовлетворённости условиями образовательного процесса по основной профессиональной образовательной программе. У 100% респондентов есть возможность подключиться к ЭИОС вуза с использованием личных цифровых средств и средств, предоставляемых образовательной организацией. Большинство респондентов отмечают то, что в ЭОИС они беспрепятственно могут найти комплект учебно-методических материалов, сопровождающих образовательный процесс по основной профессиональной образовательной программе (учебные планы, РПД (РПМ) и др.), содержанием которых они удовлетворены.

Отмечена удовлетворённость качеством организации и проведения занятий по дисциплинам (модулям) учебного плана в ответах 18,5% респондентов как частичная, в ответах 78,0% респондентов – как полная, в ответах 3,5% респондентов – как частичная неудовлетворенность. Респонденты выразили полную степень удовлетворённости качеством организации и проведения занятий по дисциплинам (модулям) общепрофессионального цикла, профессионального цикла. Базы практик, по мнению респондентов, соответствуют получаемой профессии, позволяют получить профессиональные навыки, понять принципы профессиональной деятельности. 83,4% респондентов в полной мере удовлетворены качеством организации и проведения практик, 16% - удовлетворены частично и 0,6% - частично не удовлетворены.

В образовательной организации созданы специальные условия для обучения лиц с ОВЗ, о чем говорят ответы 99,5% студентов, ответы 0,5% студентов демонстрируют отсутствие знания об этом.

3. По критерию: «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением основной профессиональной образовательной программы» (вопросы 11-12), выявлено мнение студентов о достаточном уровне обеспеченности основной профессиональной образовательной программы (включая отдельные дисциплины) учебно-методическими материалами в печатной и электронной формах, в т.ч. размещенных в ЭБС. Доступность учебников, методических пособий отмечают 98% студентов.

4. По критерию: «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением основной профессиональной образовательной программы» (вопросы 13-15), выявлена 86% удовлетворённость респондентов компьютерным обеспечением учебного процесса.

63% респондентов полностью удовлетворяет, 31,8% респондентов удовлетворяет частично и 5,2% респондентов частично не удовлетворяет качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования.

46,3% респондентов удовлетворены полностью, 42,1% респондентов удовлетворении частично, 10,9% - частично не удовлетворены и 0,7% не удовлетворены условиями организации самостоятельной работы, в т.ч. помещениями, компьютерным оборудованием в них, доступом в Интернет.

5. По критерию: «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по основной профессиональной образовательной программе» (вопросы 16-18), выявлено мнение большинства респондентов об отличном (58,8%), хорошем (40,3%), удовлетворительном (0,9%) качестве образования по основной профессиональной образовательной программе в целом. Полную удовлетворённость обучением в филиале ПсковГУ по основной профессиональной образовательной программе выражают 88,1% респондентов, частичную – 10,7%, нет оценки – 1,2%.

## Анкета респондента

№ п\п	Вопросы студентам, обучающимся по основной профессиональной образовательной программе	Ответы
1.	Каков срок получения образования по Вашей основной профессиональной образовательной программе?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 1 год 10 месяцев</li> <li>– 2 года 10 месяцев</li> <li>– 3 года 10 месяцев</li> </ul>
2.	Соответствует ли структура основной профессиональной образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины (модули), изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 1 - Полностью удовлетворен</li> <li>– 2 - Частично удовлетворен</li> <li>– 3 - Частично не удовлетворен</li> <li>– 4 – Не удовлетворен</li> </ul>
3.	Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведения занятий по дисциплинам учебного плана (удобное расписание, обеспеченность аудиторным фондом, оборудованием, преподавание ведется на основе современных знаний с использованием современных методов)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 1 - Полностью удовлетворен</li> <li>– 2 - Частично удовлетворен</li> <li>– 3 - Частично не удовлетворен</li> <li>– 4 – Не удовлетворен</li> </ul>
4.	Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведения практик (база практики соответствует получаемой профессии, практики позволяют получить профессиональные навыки, понять принципы профессиональной деятельности)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 1 - Полностью удовлетворен</li> <li>– 2 - Частично удовлетворен</li> <li>– 3 - Частично не удовлетворен</li> <li>– 4 – Не удовлетворен</li> </ul>
5.	Назовите отдельные дисциплины и практики, качеством организации и проведения которых вы удовлетворены в большей степени	
6.	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Да, всегда</li> <li>– Нет, не всегда</li> <li>– Затрудняюсь ответить</li> </ul>
7.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Да, всегда</li> <li>– Не всегда получается</li> <li>– Нет</li> </ul>
8.	Созданы ли в филиале специальные условия для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Да</li> <li>– Нет</li> <li>– Не знаю</li> </ul>
9.	Достаточно ли образовательный процесс по основной профессиональной образовательной программе обеспечен учебной литературой, информационными ресурсами по тематике образовательной программы, размещенными в ЭБС?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Достаточно</li> <li>– Не достаточно</li> <li>– Не в полной мере достаточно</li> <li>– Затрудняюсь ответить</li> </ul>
10.	Достаточно ли методических материалов по основной профессиональной образовательной программе представлено в электронно-информационной образовательной среде (ЭИОС, в т.ч. в обучающей среде Moodle	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Да</li> <li>– Нет</li> </ul>

№ п/п	Вопросы студентам, обучающимся по основной профессиональной образовательной программе	Ответы
	<a href="https://do3.pskgu.ru/">https://do3.pskgu.ru/</a> ?	
11.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Да</li> <li>– Нет</li> </ul>
12.	Как Вы можете оценить их качество?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 1 - Полностью удовлетворен</li> <li>– 2 - Частично удовлетворен</li> <li>– 3 - Частично не удовлетворен</li> <li>– 4 – Не удовлетворен</li> </ul>
13.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Да</li> <li>– Нет</li> <li>– Не знаю</li> </ul>
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 1 - Полностью удовлетворен</li> <li>– 2 - Частично удовлетворен</li> <li>– 3 - Частично не удовлетворен</li> <li>– 4 – Не удовлетворен</li> </ul>
15.	Оцените, как организована самостоятельная работа: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение, доступ в Интернет и к ЭБС и т.д.?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 1 - Полностью удовлетворен</li> <li>– 2 - Частично удовлетворен</li> <li>– 3 - Частично не удовлетворен</li> <li>– 4 – Не удовлетворен</li> </ul>
16.	Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации основной профессиональной образовательной программы?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Да</li> <li>– Нет</li> <li>– Затрудняюсь ответить</li> </ul>
17.	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном вузе и на данной специальности?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Полностью удовлетворен</li> <li>– Частично удовлетворен</li> <li>– Не знаю</li> </ul>
18.	Оцените, пожалуйста, качество образования по основной профессиональной образовательной программе в целом.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Неудовлетворительно</li> <li>– Удовлетворительно</li> <li>– Хорошо</li> <li>– Отлично</li> </ul>

С.А. Катченков



Директор филиала

ПсковГУ в г. Великие Луки Псковской области

А.Э. Калиновская



Заместитель директора по учебно-методической

работе филиала ПсковГУ в г. Великие Луки

Псковской области

М.Н. Сипкина



Заместитель директора по учебно-  
производственной работе филиала  
ПсковГУ в г. Великие Луки  
Псковской области